



Ημ/νία:

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

Παρακαλούμε να μας εκφράσετε την άποψη σας για τις υπηρεσίες του Νοσοκομείου μας, σημειώνοντας με **✓** στο τετραγωνάκι του παρακάτω ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο και οι πληροφορίες που περιλαμβάνει, θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες του Νοσοκομείου μας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

Φύλο ασθενούς: ☐ Άνδρας ☐ Γυναίκα Ηλικία ετών.
Υπηκοότητα: ☐ Ελληνική ☐ Άλλη Προσδιορίστε
Επίπεδο εκπαίδευσης: Μέχρι 3^η Γυμνασίου ☐ Τελείωσα το Λύκειο ☐ Πανεπιστήμιο ή ΤΕΙ ☐
Τύπος Προσέλευσης: Στα επείγοντα ☐ Στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία ☐
Ποιος συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο: Ο ίδιος ο ασθενής ☐ Συγγενής ή συνοδός ☐

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΙΣ ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ:

ΥΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΔΙΑΜΟΝΗ:	Κακές	Μάλλον κακές	Ούτε καλές ούτε κακές	Μάλλον καλές	Πολύ καλές
Τηλεφωνική εξυπηρέτηση (ραντεβού, πληροφορίες)	☐	☐	☐	☐	☐
Συμπεριφορά του προσωπικού που σας υποδέχτηκε	☐	☐	☐	☐	☐
Αν δεν σας υποδέχτηκε κανείς, σημειώστε το εδώ ➡ ☐					
Χρόνος αναμονής στην υποδοχή	☐	☐	☐	☐	☐
Χρόνος αναμονής εντός του χώρου εξέτασης του ΤΕΠ	☐	☐	☐	☐	☐
Παροχή πληροφοριών (για το πού ακριβώς να πάτε κλπ.)	☐	☐	☐	☐	☐
Υπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα Τμήματα	☐	☐	☐	☐	☐
Εντυπώσεις από την καθαριότητα και λειτουργικότητα χώρων υποδοχής	☐	☐	☐	☐	☐
Υπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια της αναμονής σας	☐	☐	☐	☐	☐
Θερμοκρασία χώρων (θέρμανση – ψύξη)	☐	☐	☐	☐	☐
Ησυχία	☐	☐	☐	☐	☐
Καθαριότητα βοηθητικών χώρων (W.C., μπάνια κ.ά.)	☐	☐	☐	☐	☐
Προσβασιμότητα ατόμων με αναπηρία	☐	☐	☐	☐	☐
ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (Δεν συμπληρώνεται στα επείγοντα):					
Χρόνος αναμονής για ραντεβού	☐	☐	☐	☐	☐
Τήρηση της προγραμματισμένης ώρας του ραντεβού	☐	☐	☐	☐	☐
Χρόνος αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων	☐	☐	☐	☐	☐
Χρόνος έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων	☐	☐	☐	☐	☐
ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ:					
Συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων	☐	☐	☐	☐	☐
Σεβασμός της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς (παραβάν κλπ.)	☐	☐	☐	☐	☐
ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ – ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ:					
Ποιότητα ιατρικής φροντίδας (εμπειρία και ικανότητα ιατρών)	☐	☐	☐	☐	☐
Συμπεριφορά ιατρών (ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός)	☐	☐	☐	☐	☐
Συμπεριφορά νοσηλευτών (ενημέρωση, ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός)	☐	☐	☐	☐	☐
Ψυχολογική υποστήριξη από το νοσηλευτικό προσωπικό	☐	☐	☐	☐	☐
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:					
Συμπεριφορά διοικητικού προσωπικού (ενημέρωση, ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός)	☐	☐	☐	☐	☐
Ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό (ταχύτητα εξυπηρέτησης)	☐	☐	☐	☐	☐
ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ:					
Τρόπος αντιμετώπισης των επισκεπτών ή συνοδών σας	☐	☐	☐	☐	☐
Εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών σας δεδομένων)	☐	☐	☐	☐	☐

Θα επιλέγατε να έρθετε ξανά στο Νοσοκομείο μας
Θα συστήνατε το Νοσοκομείο μας στους φίλους και στην οικογένειά σας

Σε κλίμακα από το 0 έως το 10 (όπου το 0 είναι το χειρότερο και το 10 το καλύτερο), με ποιον βαθμό θα αξιολογούσατε τη συνολική σας εμπειρία από το Τμήμα του Νοσοκομείου το οποίο επισκεφτήκατε (Τμήμα Επειγόντων ή Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία)

Σίγουρα όχι		Μάλλον όχι		Ούτε ναι – ούτε όχι		Μάλλον ναι		Σίγουρα ναι	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. A single green line runs horizontally across the top of the page, creating a header area. The rest of the page is filled with evenly spaced blue lines for writing. There are no margins or other markings on the page.

Το Νοσοκομείο μας σας ευχαριστεί θερμά που διαθέσατε το χρόνο σας για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, συμβάλλοντας στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Σας ευχόμαστε καλή ανάρρωση.

** Το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο μπορείτε να το επιστρέψετε στα κτίρια Εισηγήσεων/παρατηρήσεων (ΤΕΠ, Ακτινολογικού, Αιμοληψιών, Γραμμ. Εξωτερικών Ιατρείων και χώρων αναμονής πτερύγων Α-Β 3ου, 4ου και 5ου ορόφου), ή στο γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/τριών Υπηρεσιών Υγείας.*